

Hygiene- & Sicherheitskonzept



WEISSENSTADT
AM SEE

1. AM TAG VOR DER ANREISE

- Sie dürfen nur anreisen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage vor der Anreise keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Es gelten folgende neue Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen (Stand 01.02.2021):
Sie haben die Möglichkeit Ihren bereits gebuchten Aufenthalt (bis 18.12.2021) bis einen Tag vor Anreise einmal kostenlos zu den dann geltenden Konditionen umzubuchen. Jede weitere Umbuchung kostet € 50,-.
Bis 14 Tage vor Ihrer Anreise (bei Aufenthalten bis 18.12.2021) können Sie kostenfrei stornieren. Bei Stornierung ab dem 14. Tag werden 30% des Reisepreises fällig. Ebenso werden bei einer Stornierung von bereits erfolgten Umbuchungen 30% des Reisepreises fällig.

2. ANREISE

- Bringen Sie bitte zu Ihrem Aufenthalt ausreichend Mund-Nasen-Schutzmasken mit. Sollten Sie keine Schutzmaske haben, so besteht die Möglichkeit, bei uns eine wiederverwendbare Schutzmaske zu erhalten.
- Bitte halten Sie bereits beim Check-in ausreichend Abstand und halten Sie sich an die Anreiseanweisung in Ihrer Reservierungsbestätigung.
- Eine Schutzmaske ist in den allgemeinen Bereichen, im Restaurant und bei den Therapien verpflichtend zu tragen. Am Tisch im Restaurant, auf dem Zimmer sowie in den Außenbereichen muss diese aus jetziger Sicht nicht getragen werden.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir im ganzen Haus zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Halten Sie bitte generell, so weit wie möglich, die Abstandsregelung von mindestens 1,5 Meter ein, noch besser sind zwei Meter.

3. RESTAURANT

- Die Sitzplätze im Restaurant erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.
- Die Service-Mitarbeiter werden eine Schutzmaske tragen.
- Wir haben unser Buffet für Sie umgebaut. Sie werden jetzt von uns am Buffet bedient.
- Die Menükarte stellen wir für jeden Gast einzeln zur Verfügung. Wenn Sie Salz oder Pfeffer für die Würzung Ihrer Speisen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter.

4. SCHWIMMBAD UND SAUNA

- Der gesamte Bereich ist aufgrund des Lockdowns derzeit geschlossen.

5. THERAPIE UND ÄRZTE

- Bitte nehmen Sie auch zu den Therapien immer Ihre Schutzmaske mit, diese ist verpflichtend zu tragen.
- Bitte beachten Sie, dass die Liegen und Stühle mit einem Sicherheitsabstand platziert wurden. Bitte verrücken Sie diese nicht und halten Sie ausreichend Abstand.
- In den Warteräumen ist ebenfalls die Schutzmaske zu tragen.

6. AKTIVITÄTEN

- Vorträge, Veranstaltungen und Aktivprogramm werden soweit möglich mit den gültigen Abstandsregelungen durchgeführt, Tanzabende entfallen bis auf Weiteres.
- Die Wander- und Radwege der Region sind ohne Einschränkungen nutzbar.