

*Es geht immer um Details,  
die glücklich machen.*

**GESUNDHEIT ERLEBEN**  
*Vier Sterne genießen.*



## EMPFANGSMITARBEITER (m/w/d)

Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Arbeitszeiten: 06:00 Uhr bis 22:30 Uhr in 3 Schichten nach Absprache

Das Vier-Sterne Gesundheitshotel Weißenstadt am See liegt idyllisch am Weißenstädter See mitten im Naturpark Fichtelgebirge. Es verfügt über 126 Zimmer mit 202 Gästebetten und bietet ein Arbeitsumfeld, in dem Sie mit Ihrem Können und Ihrer Freundlichkeit Gästen einen unvergesslichen Gesundheits- und Erholungsurlaub bereiten. Seit über 15 Jahren bietet das Kurzentrum erfolgreich Gesundheitsvorsorge und Regeneration an. Im Mittelpunkt des Konzeptes steht jeder einzelne Gast mit seinem ganz individuellen Gesundheitszustand. Für die Erhaltung und Verbesserung seiner Gesundheit setzen wir auf das Zusammenspiel von Fachexperten, ausgesuchten Therapien, die Natur ringsum und Wohlfühlatmosphäre im Hotel.

Bringen Sie Ihre Herzlichkeit, Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen ein und tragen Sie so zur Gästezufriedenheit im Vier-Sterne Gesundheitshotel bei. Starten Sie Ihre Karriere in Weißenstadt am See mit den nettesten Kollegen/-innen und dem schönsten Seeblick weit und breit!

### Wir bieten:

- Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet an der Hotelrezeption
- Unterstützung bei berufsbezogenen Weiterbildungen
- Mitarbeiterbenefits wie Arbeitskleidung, kostenfreie Verpflegung, Nutzung des hoteleigenen Sport- und Fitnessraumes, Sonderzahlungen u. v. m.
- Vergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- Vergütung deutlich über dem Mindestlohn entsprechend Ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und Firmenzugehörigkeit plus VWL

### Ihre Aufgaben:

- Check-in und Check-out mit dem Hotelsystem
- Koordination von Zimmerbelegung und -einteilung
- Professionelle Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Kompetente Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Buchen und Abrechnen am Kassensystem
- Entgegennahme und Handhabung von Gästewünschen und -beschwerden
- Umsetzung und Einhaltung unserer Standards

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau
- Gast- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- Positives, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Organisations- und Verkaufstalent
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte per Post oder E-Mail an das

**Kurzentrum Weißenstadt am See** | Frau Melanie Gerlinger | Im Quellenpark 1 | 95163 Weißenstadt  
E-Mail: [bewerbung@kurzentrum-weissenstadt.de](mailto:bewerbung@kurzentrum-weissenstadt.de) | Telefon: 09253 95450-0